



# ささえあい通信

令和6年

2月

1月にちょっと困りごとサービス、家事援助サービスに登録している協力員を対象にスキルアップ講座を開催しました。講師に公認心理師の志賀氏をお招きして【心のかけはしを築く「傾聴」】と題して、人との会話で大切にしたい事などについてお話して頂きました。

## ＊ 会話で大切なこと ＊

- ＊ テンポやトーン、呼吸のリズムなど相手に合わせる
- ＊ 正面ではなく、斜め45度で会話をする
- ＊ 敬語を話しつつ、時にラフな会話を入れてみる

支え合い活動において、良好な信頼関係を築くことが重要になってきます。この講座が、地域住民とのつながり作りの一助になれば幸いです。



【協力員スキルアップ講座】

開催しました!

## ＊ 参加者の声 ＊

- ＊ 最近の医学情動的なことも多くあってわかりやすかったです。自分の家庭生活にも活用できると思いました。
- ＊ 参考になりました。改めて傾聴の大切さを実感し、今後の活動に取り組んでいきたいと思います。
- ＊ お話が固くなく、わかりやすい言葉でお話していただき、わかりやすかったと思います。『和顔愛語』を改めて考えました。

(『和顔愛語』とは、和やかで温かな顔つきや言葉つき。穏やかで親しみやすい振る舞いのことです。)



社会福祉法人

北本市社会福祉協議会

〒364-0034

北本市高尾1丁目180番地

北本市総合福祉センター内

TEL 048-593-2961

FAX 048-592-9442

E-mail : [sha-2552@mb.inc.ne.jp](mailto:sha-2552@mb.inc.ne.jp)